

Политика конфиденциальности

1. Условия использования

1.1. Настоящие Условия использования регулируют использование вами доступа в клуб **FerFit** и содержат информацию о клубе **FerFit**, указанную ниже. Создавая аккаунт или используя **FerFit**, вы принимаете настоящие условия.

2. Политика использования данных

2.1. Кто может использовать **FerFit**.

2.1.1. Мы максимально открыты и наш клуб **FerFit** соответствует требованиям законодательства и с тем мы хотим, что бы клуб был доступным и безопасным для всех.

2.1.2. Регистрируясь в клубе **FerFit** вы обязуетесь соблюдать правила клуба:

2.1.3. Вам должно быть как минимум 14 лет или вы должны достичь минимального возраста, начиная с которого в вашей стране законодательно разрешено использовать **FerFit**.

2.1.4. Ваш аккаунт в клубе **FerFit** не должен быть ранее отключен нами за нарушение на законодательном уровне или нарушения наших правил.

2.1.5. Вам не запрещено получать какой-либо из компонентов нашего клуба **FerFit** в соответствии с действующим законодательством или использовать сервисы, связанные с платежами, если вы входите в действующие списки запрещенных лиц.

2.1.6. Вы как участник клуба, получающий какую-либо выгоду от участия в мероприятиях клуба, самостоятельно несете расходы(и ответственность) связанные с выполнением налоговых обязательств Вашей страны.

2.1.7. Программа/Сервис - предоставляет Пользователю возможность использовать контент/сервис «Диетология» в том числе для подборки индивидуальных программ питания, цифровой счетчик калорий и т.д.

«Индивидуальные программы» в контексте использования контента/раздела «Диетология» означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу; идентифицируемое физическое лицо - это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько факторов, специфичных для физических, физиологических, генетическая, ментальная, экономическая, культурная или социальная принадлежность этого физического лица.

2.1.8. Данные, предоставленные пользователем

Программа/Сервис также записывает данные, предоставленные пользователем, которые могут быть введены при использовании приложения. Это относится к профилю пользователя, который состоит из следующих физических данных: Дата рождения; высота; вид деятельности (сидя, стоя и т. д.); желаемый результат (похудеть и т. д.); начальный вес; нужный вес; секс и т.д.

Физические данные записываются на основании вашего согласия в соответствии с правилами Соглашения и используются исключительно для расчета вашего личного потребления калорий. Чтобы использовать функции приложения, необходимо предоставить физические данные. В частности, необходимо указать начальный вес, целевой вес, пол, дату рождения, рост и вид профессиональной деятельности, чтобы контент/раздел «Диетология» мог рассчитать персональное целевое количество потребляемых калорий. Эти данные не видны третьим лицам.

Кроме того, при настройке учетной записи пользователя собираются и сохраняются иные данные, предоставленные Пользователем.

2.1.9. Приложение **FerFit** соответствует Политике пользовательских данных Google API Services, включая требования ограниченного использования. Ссылка на Политику пользовательских данных [Google API Services](#), доступна для всех пользователей.

2.2. Запрещенные способы использования **FerFit**

Доступность и безопасность открытого клуба обществу, требует соблюдение клубных правил:

2.2.1. Вы не имеете права выдавать себя за других людей или указывать неточную информацию. (Вы не обязаны публично раскрывать свою личность в клубе **FerFit**, но вы должны предоставить нам точную и актуальную информацию (в том числе регистрационную). Кроме того, вы не имеете права выдавать себя за того, кем вы не являетесь, и создавать аккаунты для других лиц без их прямого разрешения.)

2.2.2. Вы не имеете права предпринимать попытки создания аккаунтов, сбора информации или доступа к ней несанкционированными способами, способами противоречащими законодательством вашей страны.

2.2.3. Вы не имеете права публиковать чужую частную или конфиденциальную информацию или совершать какие-либо действия, нарушающие права других лиц, в том числе права на интеллектуальную собственность. (Вы можете пожаловаться на контент или профиль участника клуба.)

2.2.4. Вы не имеете права использовать клуб в незаконных действиях нарушающие законодательство вашей страны.

2.2.5. Вы не имеете права нарушать или помогать нарушать в клубе Условия и наши политики или препятствовать нормальной работе клуба или вмешиваясь в его работу.

2.2.6. Вы не имеете права предпринимать попытки купить, продать или передать какой-либо компонент вашего клубного аккаунта (в том числе ваше имя пользователя) либо запрашивать, собирать или использовать учетные данные или значки других пользователей.

2.2.7. Вы не имеете права использовать в своем Нике пользователя название домена или URL без нашего предварительного письменного согласия.

2.2.8. Предоставляемые вами разрешения. В рамках нашего соглашения вы также даете нам разрешения, необходимые для предоставления Сервиса.

Мы не претендуем на право собственности вашего контента, но вы даете нам лицензию на его использование.

2.2.9. Ваши права на ваш контент остаются неизменными. Мы не претендуем на права собственности вашего контента, публикуемый вами в Сервисе или с его помощью. Вместо этого, когда вы публикуете или загружаете контент, являющийся объектом прав на интеллектуальную собственность (например, фото или видео), в наш Сервис или в связи с ним или делитесь таким контентом, вы настоящим даете нам неисключительную, не требующую уплаты роялти, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи сублицензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод вашего контента и создание производных работ на его основе (в соответствии с вашими настройками конфиденциальности и приложения). Вы можете в любое время прекратить действие этой лицензии, удалив свой контент или аккаунт. Однако контент будет по-прежнему виден в Сервисе, если вы поделились им с другими людьми и они его не удалили. Чтобы узнать, как мы используем информацию и как управлять вашим контентом или удалить его, ознакомьтесь с настоящей политикой.

2.2.10. Разрешение на использование вашего имени пользователя, фото профиля и информации о ваших отношениях и действиях в связи с аккаунтами, рекламой и Коммерческим контентом.

2.2.11. Вы даете нам разрешение на показ вашего имени пользователя, фото профиля и информации о ваших действиях (например, отметках «Нравится») или отношениях

(например, подписках) рядом или в связи с аккаунтами, рекламой, предложениями или другим Коммерческим контентом, на которые вы подписываетесь или с которыми вы взаимодействуете, демонстрируемыми нами в Продуктах **FerFit**, без выплаты вам какого-либо вознаграждения. Например, мы можем показывать информацию о том, что вы поставили отметку «Нравится» спонсорской публикации, созданной брендом, который заплатил нам за демонстрацию его рекламы в **FerFit**. Как и в случае действий с другим контентом и подписками на другие аккаунты, действия с рекламным контентом и подписки на рекламные аккаунты могут видеть только люди, которым вы разрешили видеть такой контент или подписки. Мы также будем принимать во внимание ваши настройки рекламы. Подробнее о ваших настройках рекламы см. «Лента новостей»-«Публикации»-«Показать всем».

2.2.12. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем скачивать и устанавливать обновления Сервиса на ваше устройство.

3. Дополнительные права, которые мы сохраняем за собой

3.1. Если вы выбираете имя пользователя или аналогичное средство идентификации для своего аккаунта, мы оставляем за собой право изменить его, если сочтем это целесообразным или необходимым (например, если оно нарушает чьи-либо права на интеллектуальную собственность или если вы выдаете себя за другого пользователя).

3.2. Если вы используете контент, являющийся объектом прав на интеллектуальную собственность, имеющийся у нас и предоставляемый нами в нашем Сервисе (например, при создании или публикации контента на **FerFit** вы можете добавлять в него предоставляемые нами изображения, оформление, видео или звуки), мы оставляем за собой все права на наш контент (но не на ваш контент).

3.3. Вы можете использовать нашу интеллектуальную собственность и товарные знаки только в случаях, когда это разрешено нашим Руководством по использованию брендов (и только в соответствии с ним), либо при наличии нашего предварительного письменного разрешения.

3.4. Вы должны получать письменное разрешение у нас или разрешение в рамках открытой лицензии, прежде чем изменять, создавать производные работы, декомпилировать или пытаться иным образом получить у нас исходный код.

4. Удаление контента и отключение или удаление вашего аккаунта

4.1. Мы вправе удалить любой контент или информацию, которыми вы делитесь в Сервисе, если сочтем, что они нарушают настоящие Условия использования или наши правила (в том числе наше Руководство клуба **FerFit**), либо если это разрешено или предусмотрено требованиями законодательства.

4.2. Мы можем отказаться или немедленно прекратить предоставлять вам Сервис полностью или частично (в том числе временно или навсегда прекратить доступ к вашему аккаунту), чтобы защитить наше сообщество или сервисы или если вы создадите риск или неблагоприятные правовые последствия для нас, нарушите настоящие Условия использования или наши правила (в том числе нашу Политику клуба **FerFit**, а также Пользовательское соглашение), если вы систематически нарушаете права на интеллектуальную собственность других людей либо если это разрешено или предусмотрено требованиями законодательства. В случае принятия мер по временному или постоянному отключению вашего аккаунта мы уведомим вас, если это будет уместно.

4.3. Если вы считаете, что ваш аккаунт был отключен по ошибке, либо вы хотите отключить или удалить свой аккаунт, обратитесь в Техническую поддержку.

5. Наше соглашение и что происходит, если мы не согласны

5.1. Использование вами музыки в Сервисе также регулируется нашим Руководством по музыке, а использование вами наших API регулируется нашей Политикой клуба. В случае

использования вами некоторых других функций или связанных сервисов дополнительные условия будут предоставлены вам и станут частью нашего соглашения с вами. Например, если вы используете функции платежей, вам потребуется принять Условия платежей для клуба. В случае противоречия между подобными условиями и настоящим соглашением преимущественную силу имеют подобные условия.

5.2. Если какой-либо аспект настоящего соглашения не может быть исполнен в принудительном порядке, остальные аспекты остаются в силе.

5.3. Любые поправки к нашему соглашению или отказы от него должны оформляться письменно и подписываться нами. Если мы не добиваемся принудительного исполнения какого-либо аспекта настоящего соглашения, это не считается отказом от него.

Мы оставляем за собой все права, не предоставленные вам явно.

6. Кто обладает правами по настоящему соглашению

6.1. Настоящее соглашение не дает никаких прав третьим лицам.

Вам запрещается передавать свои права или обязанности по настоящему соглашению без нашего письменного согласия.

6.2. Мы вправе уступить наши права и обязанности другим лицам. Например, это может произойти в случае смены собственника (при слиянии, поглощении или продаже активов) или в силу закона.

7. Ответственность

7.1. В процессе работы сервиса мы не можем гарантировать его безопасность, защиту и идеальную работу. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, МЫ ТАКЖЕ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ, В КОТОРЫХ ОБЫЧНО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ТАКИЕ СЕРВИСЫ, ИЛИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, ЧИСТОТЫ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.2. Мы также не контролируем высказывания и действия людей и других лиц и не несем ответственности за их (или ваши) действия и поведение (в сети Интернет и вне ее) или контент (в том числе незаконный или предосудительный). Кроме того, мы не несем ответственности за сервисы и функции, предлагаемые другими людьми или компаниями, даже если вы осуществляете доступ к ним через наш Сервис.

7.3. Наша ответственность за все, что происходит в Сервисе (также именуемая "ответственностью") ограничивается в максимальном объеме, разрешенном законом. В случае возникновения проблем с нашим Сервисом мы не в состоянии предсказать все их возможные последствия. Вы соглашаетесь, что мы не будем нести ответственность за любую упущенную прибыль или выручку, потерянную информацию или данные либо за косвенные, штрафные или побочные убытки, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, даже если нам было известно о возможности их возникновения. Это положение распространяется также на удаление нами вашего контента, информации или аккаунта.

7.4. Используя Программу/Сервис в контенте/разделе «Диетология» Пользователь принимает на себя полную ответственность, за неверное использование/не правильную трактовку предоставленных советов, материалов и программ с учетом индивидуальной/персональной непереносимости их применений лично к себе («Индивидуальные программы»).

8. Разрешение споров

Во всех случаях вы соглашаетесь, что спор должен решаться исключительно в Арбитражном суде города Томска.

9. Документы или иные Материалы, представляемые по вашей инициативе

Нам важны отзывы и другие предложения, но мы можем использовать их без каких-либо ограничений или обязанностей по выплате вам вознаграждения за них, а также не обязаны хранить их в тайне.

10. Обновление изменения и дополнения к настоящим Условиям

10.1. Мы можем изменять наш Сервис и правила, и у нас может возникать необходимость внести изменения в настоящие Условия для точного отражения в них нашего Сервиса и правил. Если иное не требуется по законодательству, мы будем уведомлять вас (например, с помощью нашего Сервиса) перед внесением изменений в настоящие Условия и давать вам возможность ознакомиться с такими изменениями, прежде чем они вступят в силу.

10.2. Если после этого вы продолжите использовать Сервис, вы обязаны будете соблюдать обновленные Условия. Если вы не согласны с настоящими Условиями или какой-либо обновленной версией Условий, вы можете удалить свой аккаунт.

Дата последней редакции: 27 марта 2023г.

Согласие об обработке персональных данных

1. Порядок присоединения:

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные в программе: **FerFit** (далее – так же сервис **FerFit**), путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации) в программе, анкеты, личной страницы или в любом другом разделе программы.

2. Пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в соответствующих полях при регистрации в программе и дальнейшем ее использовании;
- признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Программой предоставляемых персональных данных в целях регистрации Пользователя на Программе, получения доступа к Программе и дополнительному функционалу Программы **FerFit**;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

3. Пользователь:

3.1. Дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

3.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

3.3. Настоящее согласие Пользователя применяется в отношении обработки следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- место пребывания, проживания (город, область);
- номера телефонов;
- адреса электронной почты (E-mail);
- дата рождения;
- данные платежных карт(иных способов оплаты);
- образование;
- семейное положение;
- вес;
- рост;
- возраст;
- тип фигуры;
- информация о занятиях спортом;
- информация о беременности и родах;
- другая информация, характеризующая человека и относящаяся к нему;

3.4. Обмен данными с третьими сторонами:

Программа/Сервис также записывает и хранит данные, которые предоставляются сторонними поставщиками на основании вашего согласия в соответствии с пунктами настоящего Соглашения и передает соответствующие данные сторонним поставщикам. Это относится к следующим поставщикам и данным: Google Fit, Apple Health, Samsung Health - различные данные о фитнесе, питании и физическом состоянии, текущий вес пользователя и время записи, количество воды, потребляемой в течение дня, время, продолжительность, тип, расход калорий, расстояние, количество шагов из тренировок, которые пользователь записал с помощью Программы/Сервиса, общий уровень активности (расход калорий), продолжительность занятий, количество шагов в день, вес пользователя и время записи, время, продолжительность, тип, расход калорий, расстояние, количество шагов из тренировок, которые пользователь записал с помощью Программы/Сервиса.

4. Пользователь, предоставляет сервису **FerFit** право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
 - хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Программой Пользователем
 - уточнение (обновление, изменение);
 - использование в целях регистрации Пользователя в Программе; в целях для более комфортного использования Программы Пользователем;
 - уничтожение;
 - передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.
- Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Вами путем подачи заявления администрации Программы с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».

5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты info@ferfit.club

5.1. Программа не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной Пользователем в Программе, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

5.2. Программа имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

5.3. К настоящему Соглашению и отношениям между пользователем и Программой, возникающим в связи с применением Соглашения подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Администрация Программы обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Программы, в том числе в целях получения Пользователем таргетированной рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Программы, а также разрабатывать новый функционал и разделы Программы. Администрация Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Программы и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Администрация Программы вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей, Администрации Программы, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Администрация Программы осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящих Правил, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

Редакция соглашения от 27 марта 2023г.

Приложение 3

Руководство по музыке

1. Эти дополнительные условия применяются, если вы публикуете или делитесь видео или другим контентом, содержащим музыку, в любых продуктах **FerFit**.
2. Вы несете ответственность за содержание, которое вы публикуете.
3. Люди используют наши Продукты, чтобы делиться контентом со своей семьей и друзьями. Помните, что вы несете единоличную ответственность за содержание, которое вы публикуете, включая музыку, которая присутствует в этом контенте. Ничто в настоящих условиях не представляет собой какого-либо разрешения со стороны нас в отношении любого использования музыки в любом из наших Продуктов.
4. Использование музыки в коммерческих или не личных целях, в частности, запрещено, если вы не получили соответствующие лицензии(разрешения).
5. Вы не можете использовать видео в наших продуктах для создания прослушивания музыки.
6. Мы хотим, чтобы вы могли наслаждаться видео, опубликованными семьей и друзьями. Однако если вы используете видео в наших Продуктах для создания прослушивания музыки для себя или для других, ваши видео могут быть заблокированы, а ваша страница, профиль или группа могут быть удалены.
7. Несанкционированный контент может быть удален.
8. Если вы публикуете контент, содержащий музыку, принадлежащую кому-то другому, ваш контент может быть заблокирован или может быть просмотрен соответствующим правообладателем и удален, если использование вами этой музыки не разрешено надлежащим образом.
9. Возможно, вы не сможете публиковать или просматривать видео с музыкой в любой стране мира.
10. Мы хотим, чтобы вы могли делиться видео со своей семьей и друзьями, где бы они ни находились, но любая музыка в вашем видео, если она вообще разрешена, может быть недоступна во всех странах мира.

Редакция музыкальных рекомендаций от 27 марта 2023г.

Приложение 4

Лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение на использование программы «FerFit» для мобильных устройств.

Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения.

Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения.

Если Вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Лицензия») устанавливает условия использования программы «FerFit» для мобильных устройств (далее — «Программа») и заключено между любым лицом, использующим Программу (далее — «Пользователь») и ООО «ФЕРФИТ», являющимся правообладателем исключительного права на Программу (далее — «Правообладатель»).

1.2. Копируя Программу, устанавливая её на свое мобильное устройство или используя Программу любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.

1.3. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.4. Использование Программы Пользователем на условиях настоящей Лицензии в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

1.5. Использование Программы регулируется настоящей Лицензией, а также документами ООО «ФЕРФИТ» (ОГРН: 1207000002220, ИНН: 7017471392, КПП: 701701001):

«Пользовательское соглашение Программы(Сервиса) «FerFit», размещенное в Программе, «Лицензионное соглашение на использование программы «FerFit», размещенная в Программе,

«Политика конфиденциальности программы «FerFit», размещенная в Программе.

«Согласие об обработке персональных данных пользователя «FerFit», размещенная в Программе.

Настоящая Лицензия может быть изменена Правообладателем, а указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены ООО «ФЕРФИТ», без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.6. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

1.7. Правообладатель и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Программы они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

1.7.1. Программа, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Правообладатель.

1.7.2. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Программы, Пользователь использует авторизацию в Программе с использованием, в зависимости от выбора Пользователя:

числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных Пользователем, указанных Пользователем при регистрации (авторизации) в Программе, которые необходимо ввести в специальное поле в Программе, а именно логина и пароля; Такие коды, логины и пароли являются ключом электронной подписи.

1.7.3. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

1.7.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Правообладателю Пользователем посредством функций Программы в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным в Программе), являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя. Подписание документов в Программе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

1.7.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные Правообладателю с использованием ключа электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными Пользователем.

1.8. Правообладатель может предоставить Пользователю перевод настоящей Лицензии с русского на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Лицензии на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Лицензии.

2. Права на Программу

2.1. Исключительное право на Программу принадлежит Правообладателю.

3. Лицензия

3.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программы на территории всех стран мира следующими способами:

3.1.1. Применять Программу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести её копирование и установку (воспроизведение) на мобильное (-ые) устройство(-а) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Программы на неограниченное число мобильных устройств. При установке на мобильное устройство каждой копии Программы присваивается индивидуальный номер, который автоматически сообщается Правообладателю.

3.1.2. Распространять Программу в некоммерческих целях (безвозмездно).

4. Ограничения

4.1. За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы, хранимых Программой на мобильном устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

4.3. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Правообладателя.

4.4. Программа должна использоваться (в том числе распространяться) под наименованием: «FerFit». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

5. Условия использования отдельных функций Программы

5.1. Выполнение некоторых функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Программа предоставляет Пользователю возможность обратиться к партнёрам Правообладателя за получением платных медицинских консультаций или иных услуг, в том числе «Информационных услуг», осуществить ознакомиться с информацией (далее – «Данные»), размещенной иными партнёрами Правообладателя, а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Программы.

Под «партнёром Правообладателя» (за исключением «иных партнёров Правообладателя») в настоящем разделе также понимается Правообладатель в случаях, когда Консультации и/или Информационные услуги оказываются непосредственно Правообладателем.

5.3. При использовании функции Программы по съемке и сохранению изображений (и иной документации), такие изображения хранятся только на устройстве Пользователя и не передаются Правообладателю. При этом Пользователь понимает, что в зависимости от настроек операционной системы устройства Пользователя, все сохраненные на устройство изображения могут отправляться на серверы соответствующих правообладателей операционных систем для резервного копирования на условиях соответствующих соглашений. Правообладатель не несет ответственности за настройку Пользователем операционной системы устройства Пользователя, при которой осуществляется такое резервное копирование.

5.4. Программа предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к партнёрам Правообладателя за получением платных консультаций или услуг, на следующих условиях:

5.4.1. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами за плату. Цена определяется согласно тарифам, которые в том числе могут доводиться партнёром Правообладателя до Пользователя посредством Программы.

5.4.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания услуг, заключаемым между партнёром Правообладателя и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Консультации у партнёра Правообладателя.

5.4.3. Информационные услуги оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания информационных услуг, заключаемым между партнёром Правообладателя и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Информационной услуги у партнёра Правообладателя.

5.4.4. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёром Правообладателя, указанным на соответствующем экране Программы и/или в соответствующих договорах (возмездного оказания услуг, возмездного оказания информационных услуг), заключаемых между партнёром Правообладателя и Пользователем.

5.4.5. Правообладатель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

5.4.6. Оплату Консультаций и/или Информационных услуг Пользователь осуществляет банковской картой, указанной в интерфейсе Программы (далее – «Привязанная карта»). Для целей настоящей Лицензии любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Программы или в учетной записи Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) ООО «ФЕРФИТ» (его аффилированных лиц) (в том числе привязанная при авторизации в Программе, до авторизации в Программе, либо после) считается Привязанной картой. Правообладатель вправе списать сумму, составляющую стоимость Услуг в том числе Информационных услуг с любой Привязанной карты.

Порядок использования иных сервисов Правообладателя, ООО «ФЕРФИТ» и его аффилированных лиц, программ для мобильных устройств ООО «ФЕРФИТ» и его аффилированных лиц, регулируется правилами таких сервисов и программ Правообладателя, ООО «ФЕРФИТ», его аффилированных лиц.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может осуществляться списание (блокировка) суммы в пределах 10 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

5.4.7. Оплата Консультаций, Услуг и/или Информационных услуг может быть также осуществлена Пользователем (при доступности Пользователю соответствующей функции) с использованием сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Программой и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте Правообладателю. Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких сервисов третьих лиц.

Правообладатель не несет ответственности за использование Пользователем сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

5.4.8. При оплате Консультаций и/или Информационных услуг возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость Консультаций и/или Информационных услуг, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости Консультаций и/или Информационных услуг.

5.5. Функциональная возможность Программы по отображению истории некоторых действий Пользователя в Программе предоставляет Пользователю возможность: просмотра различной информации, предусмотренной функциональными возможностями Программы.

5.6. Пользователь дает Правообладателю согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, Обработке персональных данных Пользователя, Правообладателем для целей предоставления функциональных возможностей Программы, на обработку и передачу Правообладателем персональной информации Пользователя партнёрам Правообладателя, оказывающим Пользователю услуги по дальнейшей обработке такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Программы; а также партнёрам Правообладателя, оказывающим Пользователю Консультации и/или Информационные услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких партнёров Правообладателя Консультаций и/или Информационных услуг. Правообладатель передаёт лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей. Обработка Правообладателем персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Программы, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, в части, не противоречащей настоящей Лицензии.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Правообладателем распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Программы и её функций.

5.7. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Программы для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Программы Правообладателю в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы мобильного устройства Пользователя, версия и идентификатор Программы, статистика использования функций Программы, данные местонахождения устройства Пользователя, а также иная техническая информация.

5.8. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им в Программе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Правообладателем и ООО «ФЕРФИТ» (каждым в отдельности) в том числе в иных сервисах и приложениях Правообладателя и ООО «ФЕРФИТ», в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Правообладателя и ООО «ФЕРФИТ» в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Программе в целом или к иным приложениям и сервисам Правообладателя и ООО «ФЕРФИТ», товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Программы), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких отзывов (комментариев, оценок), без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Правообладателя и ООО «ФЕРФИТ» вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности, а также с правом Правообладателя и ООО «ФЕРФИТ» предоставить указанные права использования таких отзывов (комментариев, оценок) третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Правообладатель и ООО «ФЕРФИТ» не обязаны просматривать такие отзывы (комментарии, оценки), а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить Правообладателю и ООО «ФЕРФИТ» право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки). Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах (комментариях, оценках). Действие настоящего пункта распространяется на все, в том числе ранее оставленные, отзывы (комментарии, оценки) в Программе.

Пользователь осознаёт и понимает, что, оставляя в Программе отзывы (комментарии, оценки), Пользователь тем самым делает их общедоступными.

5.9. Пользуясь Программой, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе в виде push-уведомлений. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующего функционала Программы или операционной системы устройства Пользователя, либо путём обращения в службу технической поддержки.

5.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Консультации и/или Информационные услуги с помощью Программы кассовый чек направляется на абонентский номер, указанный Пользователем в Программе, в виде push-

уведомлений, и доступен Пользователю в Программе при нажатии на такое уведомление (при условии, что Пользователь не отключил получение уведомлений для Программы).

6. Ответственность по Лицензии

6.1. Программа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, доступных Пользователю посредством Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.

6.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы (включая Данные) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. При этом в любом случае ответственность Правообладателя по настоящей Лицензии ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Пользователю.

6.3. Правообладатель обеспечивает информационное взаимодействие между Пользователем и партнёрами Правообладателя, не является представителем партнёров Правообладателя, в связи с чем не гарантирует получение Пользователем Консультаций и/или Информационной услуги и качество таких услуг.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Программы, за содержание, корректность и/или актуальность Данных, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления таких Данных и получения Пользователем Консультаций и/или Информационных услуг у партнёров Правообладателя.

6.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы или Данных, а также возможным нарушением Программой или Данными законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу info@ferfit.club

7. Обновления/новые версии Программы

7.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

8. Изменения условий настоящей Лицензии

8.1. Настоящая Лицензия может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Указанные изменения в условиях Лицензии вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

ООО «ФЕРФИТ», 634021, ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ТОМСК, УЛИЦА ЧКАЛОВА,
ДОМ 14, КВАРТИРА 10, ОГРН: 1207000002220, Дата присвоения ОГРН: 19.02.2020,
ИНН: 7017471392, КПП: 701701001

Дата последней редакции документа 27 марта 2023г.

Приложение 5

Условия платежей для сообщества

Если вам нет 18 (восемнадцати) лет, вы можете использовать функции проведения платежей в Продуктах **FerFit** только под контролем родителя или опекуна. Убедитесь, что вы и ваш родитель или опекун ознакомились с Условиями платежей и другими условиями использования Программы (Сервиса) **FerFit** и понимаете свои права и обязанности.

Вы должны внимательно ознакомиться с полным текстом настоящих Условий платежей для сообщества ("Условия платежей"), чтобы понимать свои и наши права и обязанности.

Совершая платежи в Продуктах **FerFit**, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать электронные средства связи, чтобы сообщать вам важную информацию о ваших платежах или вашем аккаунте.

Мы уделяем особое внимание защите конфиденциальности вашей финансовой информации. Внимательно изучите нашу Политику конфиденциальности, чтобы получить более подробные сведения о том, какую информацию мы передаем, какую не разглашаем и каким образом мы защищаем ваши данные.

Оператор приема платежей – любая площадка, любой агрегатор приема платежей, функционирующий в соответствии с действующим законодательством, имеющий свои правила. Оператор приема платежей удерживает комиссии, проценты и другие платежи из средств, которые Пользователь переводит, с помощью такой площадки или платежного агрегатора Программе(Сервису) **FerFit**.

1. Совершение платежей.

1.1.1. Платежные данные. При совершении платежа в Продуктах **FerFit** вы соглашаетесь предоставить нам действительные платежные данные. После успешного добавления платежных данных мы разрешим вам инициировать транзакции с помощью функций проведения платежей в Продуктах **FerFit**.

1.1.2. Цены. Внимательно изучите сведения о транзакции, поскольку общая стоимость может включать в себя налоги, сборы и стоимость доставки, которые вы обязаны будете оплатить. Которые являются индивидуальными и зависят от условия Оператора приема платежей.

1.1.3. Дополнительные условия. Перед подтверждением транзакции вам могут быть представлены дополнительные условия, связанные с конкретным платежом (например, условия доставки физических товаров). Эти дополнительные условия также регулируют такую транзакцию.

1.1.4. Подписки. Если вы приобретете подписку на приложение или одну из функций приложения, мы немедленно выставим счет на ваши платежные данные, а затем будем выставять счета в начале каждого периода подписки. Следующие условия относятся к подпискам, приобретенным с помощью функций проведения платежей в Продуктах **FerFit**:

1.1.4.1. Если предлагается бесплатный ознакомительный период и в течение него вы не отменяете подписку, вам будет выставлен счет в конце бесплатного ознакомительного периода и в начале каждого последующего периода подписки.

1.1.4.2. Вы можете отменить подписку в любое время на странице "Настройки аккаунта". Если вы отмените подписку, вы по-прежнему будете иметь доступ к приложению или функции, на которую вы подписались, до конца периода подписки.

1.1.4.3. Если приложение или функция, на которую вы подписаны, становятся недоступными во время вашей подписки, в начале следующего периода подписки счет не выставляется.

1.1.4.4. Пользователь при использовании Программы/Сервиса вправе использовать платную Подписку на коммерческие аккаунты/услуги Программы/Сервиса, на свое усмотрение – отправлять/оплачивать/перечислять денежные средства таким аккаунта или оплачивать прочие услуги с помощью Программы/Сервиса.

1.1.5. Пожертвования. Если вы делаете пожертвование благотворительной организации в Продуктах FerFit или человеку, использующему предоставляемые FerFit.

1.1.6. Функции для привлечения и сбора средств на личные нужды, применяются следующие условия:

1.1.6.1. Если вы делаете пожертвование благотворительной организации, вы подтверждаете, что вы перечисляете данную сумму в качестве благотворительного пожертвования и не получите взамен никаких товаров или услуг. Поскольку в разных регионах и странах применяется свое налоговое законодательство, проконсультируйтесь со специалистом по налогам относительно возможности налогового вычета в связи с таким пожертвованием.

1.1.6.2. Мы оставляем за собой право не выплачивать платежи, предназначенные для благотворительных организаций или людей, которые не соблюдают наши условия и политики, в том числе наши Условия благотворительных пожертвований и наши Правила персональных сборов пожертвований. Если мы откажемся выплатить платеж указанному получателю, вы будете иметь право на возврат средств.

1.1.7. Отсутствие гарантий. Вы признаете, что любые товары или услуги, которые вы приобретаете, продают продавцы, а не мы. **МЫ НЕ ДАЕМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ КАКИХ-ЛИБО ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ, ПРОДАВАЕМЫХ В ПРОДУКТАХ FerFit.**

2. Способы оплаты.

2.1. Платежные данные. Для вашего удобства мы даем вам возможность совершать транзакции, используя целый ряд различных источников финансирования, таких как кредитные и дебетовые карты, и другие способы оплаты.

2.2. Полномочия. Предоставляя нам платежные данные, вы подтверждаете, что имеете право их использовать. При совершении платежа вы даете нам (и нашим специальным платежным системам, Оператору приема платежей) разрешение списывать полную сумму с платежных данных, которые вы указываете для операции. Вы также даете нам разрешение на сбор и хранение платежных данных вместе с другой информацией о транзакциях. Кроме того, мы можем использовать определенные сервисы обновления реквизитов платежных карт, доступность которых зависит от эмитента, чтобы хранящаяся у нас информация о платежных данных всегда была актуальной.

2.3. Авторизация. Если вы производите оплату кредитной или дебетовой картой, мы можем получить от эмитента карты предварительное одобрение платежа на сумму, которая может равняться его полной стоимости. Средства будут списаны с вашей карты в момент инициации платежа или вскоре после него. Если вы отменяете операцию до ее завершения, сумма пополнения баланса может быть возвращена вам не сразу по причине необходимости получения упомянутого выше одобрения.

2.4. Неудачные платежи. Если операция списания денежных средств приводит к овердрафту или взиманию с вас иных банковских сборов, вы самостоятельно отвечаете по указанным обязательствам перед банком.

2.5. Несовместимость. В какой-то момент вы можете столкнуться с ситуацией, когда предпочитаемый вами способ оплаты не будет поддерживаться Оператором приема платежей, каким-либо приложением или функцией; тем не менее вы можете выбрать иной платежный инструмент (например, кредитную или дебетовую карту или иную оплату).

2.6. Условия участия в спортивном марафоне:

- Пользователь вправе самостоятельно составить план участия в марафоне (программу тренировок).

- Пользователь вправе составить план участия в марафоне (программу тренировок) с помощью услуг тренера, по индивидуальным условиям каждого тренера.
- В дальнейшем участник марафона самостоятельно выбирает себе время, дату и место участия в марафоне (согласно возможностям программы FerFit), с фиксированием до начала старта марафона этих показателей в программе FerFit.
- Участник строго следует программе марафона, для получения части призового фонда, согласно достигнутым результатам марафона.
- Участник претендующий на получение части призового фонда, обязан строго выполнить свою программу участия в марафоне.
- Распределение призового фонда осуществляется только между победителями марафона, осуществляется пропорционально произведенным затратам всех участников марафона, т.е. пропорционально общей сумме призового фонда спортивного марафона и может превышать сумму стартового взноса одного участника.
- Участвуя в спортивных марафонах, участники ознакомились и принимают условия платежных сервисов и их комиссий.

3. Меры, которые мы можем принять.

- 3.1. Действия исключительно по нашему усмотрению. Мы можем отказать вам в праве совершать платежи в Продуктах FerFit в любое время по своему усмотрению.
- 3.2. Запросы. Используя функции проведения платежей в Продуктах FerFit, вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право напрямую или через третьих лиц делать любые запросы касательно вашей личности и платежеспособности, которые посчитаем необходимыми.
- 3.3. Наше право отменить транзакцию. Мы можем отменить любую транзакцию, если нам покажется, что она нарушает настоящие Условия платежей или Пользовательское соглашение, либо что такая отмена может предотвратить финансовые потери. Помимо этого, мы вправе признать недействительным любой Баланс рекламодателя, накопленный, переданный, уступленный либо проданный в результате мошеннических или незаконных действий.
- 3.4. Ограничения платежей. Во избежание финансовых потерь, которые вы или мы можем понести, мы имеем право на какое-то время отсрочить проведение платежа, ограничить возможности использования платежных данных для транзакции или возможность совершения платежа либо деактивировать ваш аккаунт.
- 3.5. Передача информации. Во избежание финансовых потерь, которые вы или мы можем понести, мы имеем право связаться с эмитентом или источником ваших платежных данных, правоохранительными органами или заинтересованными третьими лицами (в том числе другими пользователями) и обменяться с ними информацией о любых имеющихся к вам отношении платежах, если мы будем исходить из предположения о том, что это позволит воспрепятствовать финансовым потерям или нарушению закона.
- 3.6. Бесхозное имущество. Если в течение времени, установленного органом управления вашего региона, страны или иным органом управления в законодательстве о бесхозном имуществе, вы не пользуетесь средствами на вашем Балансе рекламодателя либо удаляете аккаунт, но при этом оставляете Баланс рекламодателя или же мы деактивируем ваш аккаунт и вы не выполняете требования, которые должны быть соблюдены для его восстановления, в течение 6 (шести) месяцев, то мы вправе использовать ваш Баланс по своему усмотрению.

4. Споры и согласования.

4.1. Поддержка клиентов. С учетом данного, в нашем разделе Справка мы предоставляем вам разнообразные инструменты для связи с третьей стороной в целях разрешения споров по поводу платежных транзакций.

4.2. Отказ от ответственности по сделкам, в связи с которыми осуществляются платежи. При возникновении споров по поводу товаров или услуг, приобретенных вами в рамках сделок с третьими сторонами, или по поводу сделанных вами пожертвований мы не несем ответственности за указанные товары или услуги, являющиеся предметом такой сделки, а также за использование вашего пожертвования третьей стороной. Мы несем ответственность исключительно за обработку вашей платежной транзакции. Все платежи являются окончательными, если иное не требуется по закону. Если заказанные вами товар или услуга станут недоступными прежде, чем вы их получите, вы вправе требовать возврата платежа.

4.3. Обязанность по извещению **FerFit**. Если у вас появились подозрения о том, что под вашей учетной записью была совершена неразрешенная или иная ненадлежащая операция, вы обязаны немедленно уведомить нас для предотвращения финансовых потерь. В случае пропуска вами с момента списания средств 5-дневного срока направления уведомления или жалобы мы имеем право отказать вам в рассмотрении любых претензий к нам в связи с теми или иными операциями в полном объеме и в пределах, допустимых действующим законодательством.

4.4. Право вступать в споры. Мы имеем право вступить в споры о платежах между вами и разработчиками, однако это не является нашей обязанностью.

Технические сложности. Если вам не удастся совершить платеж по причине технических проблем или перебоев в работе сервиса, вы можете направить запрос на его выполнение по прошествии не ранее 72 часов.

5. Уведомления и изменения настоящих Условий платежей.

5.1. Уведомления вам. Используя функции проведения платежей в Продуктах **FerFit**, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать электронные средства связи, чтобы сообщать вам важную информацию о ваших платежах или вашем аккаунте. Мы также вправе направлять вам уведомления путем публикации на нашем сайте или отправки на ваш электронный адрес или обычный почтовый адрес, ранее сообщенные нам.

5.2. Уведомления на сайте и по электронной почте считаются полученными вами по истечении 24 часов после публикации или отправки; уведомления по почте считаются полученными по истечении 3 (трех) дней с момента их отправки.

Уведомления, адресованные нам. Если не указано иное, вы должны направлять нам уведомления, касающиеся проведения платежей в Продуктах **FerFit** и настоящих Условий платежей, по адресу: info@ferfit.club

5.3. Основные положения о внесении изменений в Условия. Мы можем внести изменения в Условия оплаты в любое время и без соответствующего уведомления в пределах, установленных законом. Каждая транзакция регулируется той редакцией Условий платежей, которая действует на момент подтверждения вами такой транзакции.

6. Жалобы клиентов.

6.1. Следующие положения применяются только к пользователям сервиса “Платежи **FerFit**”:

6.1.1. По нерешенным вопросам вы можете подать жалобу онлайн на сайте <https://ferfit.club>.

Дата последней редакции: 27 марта 2023г.

Политика использования файлов cookie

Файл cookie в браузере представляет собой небольшой фрагмент данных, который хранится на вашем устройстве и помогает при сохранении информации о вас на сайтах и в мобильных приложениях. Другие технологии, включая веб-хранилища и идентификаторы, связанные с вашим устройством, могут использоваться для схожих целей. В настоящей политике мы используем слово «cookie» при описании всех указанных технологий.

Наша Политика конфиденциальности объясняет процесс сбора и использования информации от вас и о вас во время использования сервисов и некоторых других сервисов. Настоящая политика объясняет в большей степени то, как мы используем файлы cookie, а также возможности выбора настроек.

1. Как мы используем файлы cookie

Как и большинство провайдеров онлайн-сервисов, **FerFit** использует файлы cookie, включая предоставленные третьими сторонами, по ряду причин, например для защиты ваших данных и аккаунта в **FerFit**, что помогает нам понять, какие функции наиболее популярны, посчитать количество посещений страницы, улучшить опыт наших пользователей, поддерживать безопасность наших услуг и в целом предлагать вам лучший, более интуитивный и удовлетворительный опыт. Используемые нами файлы cookie в основном можно разделить на следующие категории.

Категории файлов cookie	Почему мы используем такие файлы cookie
Необходимые	Эти файлы cookie мы используем, чтобы поддерживать работу сайта, выявлять и предотвращать угрозы безопасности. Например, мы можем использовать такие файлы cookie, чтобы хранить информацию о вашем сеансе и избежать изменения вашего пароля другими лицами без вашего имени пользователя и пароля.
Настройки	Мы используем эти файлы cookie, чтобы запомнить ваши настройки и предпочтения и сделать ваше пребывание на нашем сайте более приятным. Например, с их помощью мы можем зафиксировать выбранный вами язык.
Оптимизация	Мы используем эти файлы cookie, чтобы собрать информацию о том, каким образом вы используете наш сайт, проконтролировать работу сайта, повысить его эффективность, улучшить предоставляемые нами услуги и сделать ваше пребывание на сайте более приятным. Например, с их помощью мы можем больше узнать о том, какие функции пользуются популярностью, а какие нужно доработать.
Маркетинг	Мы используем данные файлы cookie для размещения рекламы, для обеспечения ее актуальности и полезности для потребителей и для отслеживания эффективности наших рекламных кампаний как в рамках наших сервисов, так и на других веб-сайтах или в мобильных приложениях. Наши сторонние рекламные партнеры могут использовать данные файлы cookie для создания профиля ваших интересов и размещения актуальной рекламы на других сайтах.

2. Аналитические и рекламные услуги предоставляемые третьими сторонами

Мы можем разрешить другим компаниям использовать файлы cookie в наших сервисах. Эти компании могут осуществлять сбор информации об особенностях использования вами наших сервисов и объединять ее с аналогичными данными, полученными от других сервисов и компаний. Такая информация может быть использована, помимо прочего, для отслеживания и анализа данных, оценки популярности определенного контента и лучшего понимания ваших действий в сети.

Кроме того, некоторые субъекты, в том числе наши дочерние компании, могут использовать информацию, собранную с помощью наших сервисов, для предотвращения мошенничества или другой несанкционированной или незаконной деятельности, а также для оценки эффективности рекламных сообщений и оптимизации персонализированной рекламы, предоставляемой от нашего имени или от лица других компаний, в том числе на сторонних веб-сайтах и приложениях.

3. Предоставляемые нами

Мы можем осуществлять сбор информации о вашей активности на сторонних сервисах, которые используют предоставленные нами файлы cookie. Мы используем указанную информацию для улучшения работы наших рекламных служб, включая оценку эффективности рекламных сообщений и оптимизацию персонализированной рекламы. Для получения более подробной информации о рекламе **FerFit** и о способах управления информацией, используемой для создания персонализированной рекламы, перейдите на нашу страницу.

4. Ваш выбор

Ваш браузер может предоставить вам возможность отказаться от некоторых или всех файлов cookie в браузере. Вы также сможете удалять файлы cookie из вашего браузера. Для получения более подробной информации о том, как работать с файлами cookie в браузере, следуйте инструкциям вашего браузера.

5. Файлы cookie в браузере

Ваш браузер может предоставить вам возможность отказаться от некоторых или всех файлов cookie в браузере. Вы также сможете удалять файлы cookie из вашего браузера. Для получения более подробной информации о том, как работать с файлами cookie в браузере, следуйте инструкциям вашего браузера.

6. Идентификаторы мобильного устройства

Операционная система на вашем мобильном устройстве может иметь опцию отключения некоторых идентификаторов устройства, используемых для персонализированной рекламы. Обратитесь к инструкциям производителя вашего мобильного устройства; данная информация обычно находится в разделе «Настройки» вашего мобильного устройства.

И разумеется, если ваше мобильное устройство позволяет удалять приложения, вы всегда можете прекратить сбор вашей информации, удалив приложение **FerFit**.

7. Изменение настроек

Вы также можете заблокировать определенные файлы cookie, изменив свои настройки на наших сайтах.

Дата последней редакции: 27 марта 2023г.